



**ВЫПИСКА ИЗ ПРАВИЛ
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ПАНСИОНАТА «БУРГАС»
(РЕЖИМ РАБОТЫ ПАНСИОНАТА – КРУГЛОСУТОЧНЫЙ)**

1. Расчетный час в пансионате – 12-00 текущих суток по местному времени.
2. Обслуживание отдыхающих, прибывших по путёвкам, начинается с 12-00 часов дня заезда (гарантированное размещение с 14-00), указанного в путёвке, и заканчивается в 12-00 последнего дня срока действия путёвки.
3. Первая услуга по питанию – обед в день заезда, последняя – завтрак в день выезда.
4. При оформлении отдыхающие лично заполняют регистрационную карточку (адресный листок) и предъявляют ее вместе с общегражданским паспортом (для граждан России) и путевкой дежурному администратору.
5. Дежурный администратор выдает отдыхающим санаторно-курортную книжку для отдыхающих с лечением или карточку (визитку) для остальных гостей, которые являются документами, подтверждающими законность пребывания в пансионате в пределах указанного в них срока, а также ключ-браслет от номера.
6. Опоздание или досрочный отъезд отдыхающих, обслуживаемых по путевкам, не компенсируется. Размещение досрочно прибывших отдыхающих не гарантируется.
7. При наличии свободных мест администрация может предоставить отдыхающему полный номер на два или более мест с полной их оплатой согласно действующему прейскуранту.
8. Администрация пансионата, при возникновении нештатных ситуаций, имеет право переселить отдыхающего из одного номера в другой (равноценный).
9. Смена постельного белья производится каждые 3 дня, полотенце - ежедневно. Пляжные полотенца выдаются один раз на период всего заезда. Внеплановая смена белья и полотенце оплачивается согласно прейскуранта.
10. По просьбе отдыхающих и с разрешения администрации посторонние лица могут находиться в их номере с 08-00 до 22-00. Администрация рекомендует отдыхающим хранить ценные вещи в сейфе номера. За несданные на хранение ценности администрация ответственности не несет.
11. Отдыхающие при выезде должны сдать взятый на прокат спортивный и прочий инвентарь, произвести полный расчет за предоставленные дополнительные услуги, сдать номер старшей горничной.
12. В случае порчи или утери имущества пансионата отдыхающие при выезде должны оплатить полную его стоимость согласно утвержденного прейскуранта. Расчет производится у дежурного администратора.
13. **Проживающие обязаны:**
 - Бережно относиться к имуществу и оборудованию пансионата.
 - Соблюдать чистоту и общественный порядок.
 - Строго соблюдать правила пожарной безопасности.
 - Пользоваться оборудованием в номере (кондиционер, сейф, телевизор, холодильник) согласно прилагаемых инструкций.
 - При выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить электроприборы.
 - Информировать администрацию о длительном отсутствии в период срока проживания.
14. **В пансионате не допускается:**
 - Оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера.
 - Хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы и вещества, переставлять мебель, выносить из номера имущество, постельные принадлежности, держать в номере животных и птиц.
 - Курить на всей территории и в помещениях пансионата.
 - Пользоваться электронагревательными приборами для приготовления пищи или обогрева помещения.
 - Шуметь с 23-00 до 06-00.
 - Выносить из ресторана продукты питания и посуду. Заходить в зал ресторана в пляжной одежде.
 - На пляже купаться в нетрезвом состоянии, в неустановленных местах и заплывать в море за установленные границы. Оставлять без присмотра детей.
15. **Отдыхающим бесплатно предоставляются следующие услуги:**
 - Пользование открытым бассейном и спортивно- тренажерным залом.
 - Интернет wi-fi.
 - Пользование библиотекой.
 - Пользование камерой хранения.
 - Услуги медицинской сестры по оказанию скорой медицинской помощи.
 - Прием и выдача личной корреспонденции.
 - Побудка к определенному времени.
 - Вызов такси.
 - Предоставление кипятка, иголок и ниток, утюга и гладильной доски.
 - Пользование спортивными площадками, уличными тренажерами.
 - Пользование на пляже теньевыми навесами, лежаками, раздевалками, туалетами и летним душем.
 - Участие в культурно-массовых мероприятиях, конкурсах, концертах и лекциях согласно утвержденного плана.

Желаем Вам приятного отдыха!