

Публичная оферта

г. Сочи

«01» марта 2026 г.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) Акционерное общество «Пансионат «Бургас» в лице Генерального директора **Большевых Ирины Геннадьевны**, действующей на основании Устава, предлагает **неограниченному кругу лиц (любому юридическому или дееспособному физическому лицу)** заключить договор на оказание услуг на нижеуказанных условиях.

1. Общие положения

1.1 Данный документ является публичной офертой Акционерного общества «Пансионат «Бургас» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия Договора.

1.2 В случае акцепта этой оферты физическое или юридическое лицо принимает изложенные ниже условия и становится «Заказчиком» (в соответствии с п.3.ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а «Исполнитель» и «Заказчик» совместно – сторонами Договора.

1.3 В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и если Вы не согласны с ее условиями, «Исполнитель» предлагает Вам отказаться от заключения Договора и использования услуг, предлагаемых «Заказчику».

1.4 Публичная оферта – текст настоящего Договора размещен на официальном сайте «Исполнителя» и доступен в сети Интернет по адресу: <https://burgas-sochi.ru>

2. Предмет Договора

2.1 На условиях, определенных настоящим Договором, «Исполнитель» обязуется оказать «Заказчику» услуги, перечень которых содержится в п.2.3 настоящего договора (далее по тексту – Услуги), а «Заказчик» обязуется принять и оплатить услуги «Исполнителю» в порядке и на условиях настоящего Договора.

2.2. Услуги «Исполнитель» оказывает по адресу: 354364, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, ул. Ленина, 233. Уникальный номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии: С232024021981. Ссылка на запись в реестре объектов классификации: <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/f64f61c1-c608-11ef-92da-576d04e1f3cd/about-resort>

Категория средства размещения Исполнителя – три звезды.

2.3 Перечень услуг, предоставляемых «Исполнителем» при соблюдении «Заказчиком» условий, описанных в п.6 настоящего договора:

- санаторно-курортные услуги (не облагается НДС);
- медицинские услуги (не облагается НДС);
- гостиничные услуги (НДС согласно действующему законодательству);
- услуги проживания (НДС согласно действующему законодательству);
- аренда спортивных площадок (НДС согласно действующему законодательству);
- посещение бассейна (НДС согласно действующему законодательству);
- бизнес услуги (НДС согласно действующему законодательству);
- конференц-услуги (НДС согласно действующему законодательству);
- прокат (НДС согласно действующему законодательству);
- услуги СПА центра (НДС согласно действующему законодательству);
- дополнительная смена белья (НДС согласно действующему законодательству);
- пользование тренажерным залом (НДС согласно действующему законодательству);
- услуги гостевого входа на территорию пансионата (НДС согласно действующему законодательству);
- услуги автостоянки (НДС согласно действующему законодательству);
- прочие дополнительные услуги (НДС согласно действующему законодательству).

2.3.1 Все услуги, оказываемые Исполнителем, соответствуют нормативам, установленным для конкретного вида услуг.

2.4. Стоимость услуг, указанных в п. 2.3, за исключением санаторно-курортных услуг, гостиничных услуг и услуг проживания – указывается в утвержденных Исполнителем прейскурантах, публикуемых на сайте «Исполнителя» <http://www.burgas-sochi.ru/>

на момент бронирования.

2.5 Стоимость санаторно-курортных услуг, гостиничных услуг и услуг проживания актуальна на момент оформления брони через форму бронирования на официальном сайте Исполнителя <http://www.burgas-sochi.ru/> или подтверждается сотрудником отдела бронирования пансионата при оформлении брони по телефону/посредством электронной почты.

2.6 Сведения о номерном фонде, фотографии и описание всех категорий номеров представлено на официальном сайте Исполнителя <https://burgas-sochi.ru/rooms>

3. Порядок и условия оказания услуг.

3.1. Бронирование услуг осуществляется следующими способами на выбор:

3.1.1 Заказчик направляет Исполнителю на электронную почту bron@burgas-sochi.ru или согласовывает с помощью иных средств связи заявку на получение услуг (п. 1.2. настоящего Договора), в которой должны быть указаны достоверные данные и реквизиты Заказчика: Ф.И.О., дата рождения, параметры услуг, сроки оказания услуг.

Исполнитель в течение 24 часов, а при наличии возможности, в более короткий срок подтверждает Заказчику возможность приобретения путевки с предоставлением заказанных услуг в соответствии с условиями, перечисленными в заявке.

Подтверждением заявки и бронирования является выставленный счет на оплату услуг.

Любое изменение подтвержденной заявки должно быть письменно согласовано Заказчиком с Исполнителем путем направления запроса на электронный адрес bron@burgas-sochi.ru и получения подтверждения в ответ на запрос.

3.1.2 Заказчик самостоятельно оформляет бронирование санаторно-курортных услуг, гостиничных услуг и услуг проживания на официальном сайте Пансионата <http://www.burgas-sochi.ru/> через форму онлайн бронирования. Подтверждением заявки и бронирования является частичная/полная оплата услуг.

Любое изменение подтвержденной заявки должно быть оформлено через Личный кабинет, доступ в который можно получить через письмо - подтверждение, полученное при бронировании и оплате услуг с сайта.

4. Условия предоставления услуг.

4.1. Все услуги предоставляются Заказчику Исполнителем при условии полной оплаты счета. Санаторно-курортные услуги, гостиничные услуги и услуги проживания предоставляются Заказчику при условии предъявления им:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства (далее - документ, удостоверяющий личность на территории Российской Федерации).

В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина РФ, указанных выше, заселение в пансионат Заказчика, являющегося гражданином РФ, осуществляется при предъявлении потребителем российского национального водительского удостоверения.

4.2 Размещение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними

родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Размещение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

4.3 Обязательство по оплате стоимости услуг считается фактически исполненным с момента поступления на счет или внесения в кассу Исполнителя денежных средств в размере 100% стоимости услуги.

4.4 Основанием, подтверждающим согласование всех существенных условий, заявленных Заказчиком, являются настоящий Договор, платежное поручение с отметкой банка о совершении платежа, кассовый чек (в случае оплаты наличными деньгами) или электронный чек (в случае оплаты через онлайн кассу), выдаваемые Заказчику после полной оплаты услуг, определенных настоящим Договором. Указанные документы содержат необходимую информацию и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.5 Передача бланков оплаченных путевок производится Исполнителем Заказчику, его законному представителю при предъявлении документов, удостоверяющих личность на территории Российской Федерации, или надлежаще оформленной доверенности.

4.6 Размещение в Пансионате с домашними животными не допускается.

4.7 Заказчик перед заселением в Пансионат обязан ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка в АО «Пансионат Бургас» (далее – Правила Пансионата) и подтвердить свое согласие на обработку персональных данных. Правила внутреннего распорядка и согласие на обработку персональных данных размещены на службе приема и размещения Исполнителя, а также на официальном сайте Пансионата <http://www.burgas-sochi.ru/>.

5. Обязанности сторон.

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. Предоставить Исполнителю при оформлении заявки всю необходимую информацию о своих требованиях к услугам, а также все необходимые сведения и документы, необходимые для оформления Договора.

5.1.2. После подтверждения бронирования Исполнителем произвести оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.3. Ознакомиться и соблюдать условия настоящего Договора, Правила Пансионата, соблюдать требования законодательства и органов государственной власти и управления в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения в пределах своих обязанностей по Договору;

5.1.4. В установленных Федеральным законом от 12.07.2024г. № 176-ФЗ (ред. 12.12.2024 г.) «О введении туристического налога на территории РФ» случаях и размерах оплатить туристический налог;

5.1.5. При заселении в Пансионат предоставить документ, удостоверяющий личность на территории Российской Федерации, а также на детей (от 5 до 17 лет включительно) справку об эпидемокружении для путевок с лечением;

5.1.6. Перед назначением медицинских услуг предоставить либо оформить в Пансионате санаторно-курортную карту, а также информировать лечащего врача Пансионата Исполнителя о наличии всех известных ему заболеваний и противопоказаний к санаторно-курортному лечению;

5.1.7. Выполнять требования персонала Пансионата, обеспечивающие безопасность и качественное предоставление санаторно-курортных услуг, в т.ч. соблюдать правила и условия получения платных медицинских услуг, рекомендованных врачом Пансионата и медицинским персоналом;

5.1.8. Дать письменное согласие на медицинское вмешательство или дать письменный отказ от него;

5.1.9. Выполнять все требования персонала Пансионата, направленные на поддержание противоэпидемиологической обстановки;

5.1.10. Незамедлительно извещать персонал Пансионата о появлении повышенной температуры и других признаков ОРВИ;

5.1.11. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, не причинять ущерб ему и имуществу третьих лиц;

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Предоставить Заказчику весь комплекс оплаченных услуг, в соответствии с потребительскими свойствами этих услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.2.2. В случае невозможности предоставить подтвержденные и оплаченные услуги внести, изменения в стоимость оплаты по договору, а также незамедлительно проинформировать Заказчика о вышеуказанных обстоятельствах.

5.2.3 Предоставить санаторно-курортные/гостиничные услуги только лицам, указанным в заявке Заказчика (п. 3.1.1).

5.3 Исполнитель имеет право:

5.3.1 Расторгнуть/отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору в одностороннем порядке в случае не поступления полной оплаты согласно условий бронирования;

5.3.2. По согласованию с Заказчиком изменять состав и условия предоставления услуг;

5.3.3 Определять объем и характер платных медицинских услуг в зависимости от состояния здоровья и/или заболевания Заказчика на основании данных санаторно-курортной карты и результатов проведенных ранее обследований;

5.3.4. Отказывать в оказании платных медицинских услуг, немедленно уведомив об этом Заказчика, в случаях:

- выявлении противопоказаний у Заказчика к оказанию определенного вида услуг;
- отказа Заказчика от платных медицинских услуг/их оплате;
- предоставлении Заказчиком неполных и/или недостоверных сведений о его здоровье;
- отказа Заказчика дать письменное согласие на медицинское вмешательство;
- наличия у Заказчика психоэмоциональных расстройств и скрытых проблем со здоровьем;
- посещения медицинского центра Пансионата несовершеннолетним в возрасте до 18-ти лет без сопровождения законного представителя;

- отсутствия у Заказчика санаторно-курортной карты;
- нахождения Заказчика в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.

5.3.5. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от заключения/исполнения Договора/отказаться в предоставлении услуг и доступе на территорию Пансионата, а также в одностороннем порядке приостановить оказание услуг Заказчику и заблокировать выданную ключ-карту в случаях:

- нарушения Заказчиком общественного порядка;
- нахождения Заказчика в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;
- наличия психоэмоциональных расстройств и скрытых проблем со здоровьем;
- установления Исполнителем факта нарушения Правил Пансионата;
- введения ограничительных мер в случаях и пределах, устанавливаемых органами государственной власти и управления Российской Федерации (в т.ч. в целях поддержания противоэпидемиологической обстановки).

5.3.6. Приостанавливать оказание услуг, предварительно уведомив Заказчика не менее, чем за 5 календарных дней путем размещения информации на информационных стендах Пансионата/на официальном сайте Исполнителя:

- с использованием отдельных зон Пансионата для проведения ремонтных и профилактических работ;
- с использованием отдельных тренировочных зон Санатория для проведения корпоративных спортивных мероприятий.

Приостанавливать оказание услуг с использованием всей инфраструктуры либо отдельных зон без предупреждения Заказчика в случае необходимости проведения ремонтных работ при возникновении аварийной ситуации на срок, необходимый для устранения аварии.

5.3.7. Проводить ремонтные и иные работы с использованием техники без приостановки оказания услуг, предварительно уведомив Заказчика путем размещения информации на информационных стендах Пансионата.

6. Цена и порядок расчетов

6.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется в соответствии с действующими на момент бронирования ценами, конкретным перечнем заявленных услуг и согласовывается Сторонами на момент бронирования.

6.2. Общая цена настоящего договора определена сметом, НДС применяется в соответствии с действующим законодательством.

6.3. Оплата по договору производится в следующем порядке:

6.3.1 Для санаторно-курортных услуг, гостиничных услуг и услуг проживания:

- не менее 30% от общей стоимости, но не менее стоимости одних суток (без учета туристического налога) оплачивается в срок не позднее 24 часов с момента бронирования,
- остаток оплачивается не позднее 14 календарных дней до даты заезда в пансионат (без учета туристического налога).

- окончательный расчет Заказчиком производится в момент заселения в размере стоимости туристического налога (если иное не предусмотрено ФЗ от 12.07.2024г. №176-ФЗ (ред. 12.12.2024г.)

6.3.2 Для остальных услуг – 100% от общей стоимости оплачивается в день оформления услуги.

6.4. Нарушение Заказчиком порядка оплаты, указанного в п.п. 6.3 настоящего Договора считается аннуляцией заявки по инициативе Заказчика.

7. Правила и порядок отмены бронирования санаторно-курортных услуг, услуг отдыха по путевкам и гостиничных услуг.

7.1 Отмена бронирования производится в следующем порядке:

- при оформлении брони по телефону или электронной почте – посредством направления письменной заявки на аннуляцию брони на адрес электронной почты bron@burgas-sochi.ru,
- при оформлении брони на интернет- сайте пансионата <http://www.burgas-sochi.ru> – через личный кабинет, доступ в который осуществляется через полученное на электронный адрес письмо о подтверждении бронирования,
- при оформлении брони на Службе приема и размещения – посредством оформления заявления на отмену и возврат денежных средств.

7.2 Правила отмены бронирования:

Если Заказчик уведомляет Исполнителя об отказе от договора в срок не позднее даты заезда при наличии 100% оплаты, Исполнитель возвращает Заказчику предоплату за услуги в полном размере.

В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Заказчиком, опоздания или не заезда Заказчика, Исполнитель в праве удержать оплату за фактический простой номера в размере стоимости первых отмененных суток брони.

При опоздании более чем на сутки, без предварительного письменного уведомления от Заказчика на электронный адрес почты bron@burgas-sochi.ru, Договор прекращается.

8. Порядок возврата денежных средств.

8.1 Возврат денежных средств Заказчику за предварительно оплаченные (полностью/частично) услуги по настоящему Договору оферты осуществляется в следующем порядке:

- Денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме или за минусом стоимости первых суток бронирования, в соответствии с правилами отмены бронирования, описанными в п.7.2 настоящего Договора;

8.2 Возврат денежных средств за предварительно оплаченные(полностью/частично) услуги по настоящему Договору оферты производится следующим образом:

- при бронировании и оплате услуг посредством интернет-эквайринга на официальном сайте пансионата burgas-sochi.ru, возврат Исполнителем осуществляется на основании аннуляции, оформленной Заказчиком через личный кабинет, путем перечисления безналичных денежных средств по реквизитам, с которых была произведена оплата услуг Заказчиком;

- при бронировании и оплате услуг на службе приема и размещения посредством внесения наличных денежных средств в кассу пансионата или оплате картой, возврат Исполнителем осуществляется на службе приема и размещения на основании письменного заявления от Заказчика при предоставлении следующих документов: паспорт, кассовый чек об оплате;

- при бронировании по телефону и оплате посредством интернет-эквайринга, по предварительно выставленной ссылке на оплату, возврат Исполнителем осуществляется на основании электронного письма с аннуляцией брони от Заказчика, отправленного на адрес bron@burgas-sochi.ru, путем перечисления безналичных денежных средств по реквизитам, с которых была произведена оплата услуг Заказчиком.

8.3 Возврат денежных средств Заказчику производится Исполнителем в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента отмены услуги. Исполнитель не несет ответственность за сроки проведения внутрибанковских операций возврата.

9. Акцепт оферты

9.1 Акцепт данной оферты совершается Заказчиком путем осуществления предварительной оплаты услуг Исполнителя на основании полученного от Исполнителя счета или совершении оплаты посредством системы онлайн бронирования не позднее 24 часов с момента бронирования.

9.2 Акцепт оферты должен быть получен Исполнителем в течении срока, указанного в п. 9.1

10. Ответственность сторон.

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке и объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

10.2 При наступлении событий, перечисленных в п. 6.4, и нарушении исполнения Заказчиком условий настоящего Договора стоимость услуг (части неоказанных услуг) возврату не подлежит.

10.3. Заказчик несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по настоящему Договору, а также утраты или повреждения по его вине или лиц, проживающих по Договору, имуществу и оборудованию Пансионата и его гостей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Обстоятельства непреодолимой силы.

11.1. В случае невозможности выполнения условий настоящего Договора по независящим от Сторон обстоятельствам Стороны освобождаются от ответственности.

11.2. Случаями непреодолимой силы в соответствии с настоящим договором признаются: война или военные действия; введение чрезвычайного положения, беспорядки, разбой и терроризм, революции, саботаж, забастовки; аварии на транспорте, пробки на дорогах, скопление транспорта на границах; погодные условия, стихийные бедствия: ураганы, пожары, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения; действия властей, посольств, принятие законов, указов Президента, постановлений Правительства, нормативных актов таможенных органов, других федеральных органов, краевых, областных органов государственной власти и органов местного самоуправления, в том числе любых органов власти и местного самоуправления иностранных государств, препятствующих осуществлению условий данного договора.

12. Особые условия

12.1. В случае опоздания отдыхающих по причинам от Исполнителя независящим, продление срока путевки предоставляется только за дополнительную плату при наличии свободных номеров на дату обращения.

12.2. Заказчик принимает на отдых детей с любого возраста. Лечение детям назначается с 5-летнего возраста. При размещении ребенка (третьим с двумя взрослыми) по дополнительной путевке без предоставления основного места (т.е. кресло-кровать или раскладушка), в зависимости от возраста ребенка, предусмотрена система скидок в соответствии с действующими Прейскурантами. Оплата дополнительной путевки производится отдыхающими в кассу пансионата.

12.3. Платные медицинские услуги, не входящие в стоимость путевки, отдыхающие оплачивают в кассу пансионата, согласно утвержденному Прейскуранту цен.

12.4. Перенос сроков заездов по неиспользованным путевкам на последующие месяцы возможен только в пределах срока действия настоящего договора при условии обязательного согласования с Исполнителем данного переноса и с соответствующей доплатой разницы в стоимости путевок.

12.5. Выданная на одно лицо путевка делению на двух и более человек за счет сокращения срока пребывания не подлежит.

12.6. Расчетный час в пансионате: 12-00. Гарантированное заселение с 14-00. Первая услуга по питанию-обед в день заезда, последняя-завтрак в день выезда.

13. Изменение или расторжение договора.

13.1. Стороны вправе изменить или расторгнуть настоящий Договор в связи со следующими обстоятельствами:

- 1) по соглашению Сторон;
- 2) по инициативе одной из Сторон при условии соблюдения порядка изменения или досрочного расторжения договора и возмещении расходов, предусмотренных настоящим договором;
- 3) при существенном нарушении исполнения обязательств по договору одной из сторон;

4) при существенном изменении обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении договора.

13.2. В случае изменения и/или отказа Заказчика от исполнения Договора, а также в иных случаях, предусмотренных положениями Договора, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением настоящего Договора.

13.3. Все изменения (дополнения) или расторжение настоящего Договора будут считаться действительными, если они совершены в письменной форме, подписаны обеими сторонами.

14. Порядок предъявления претензий и разрешения споров.

14.1. В случае ненадлежащего оказания или неоказания Исполнителем оплаченных услуг, Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом администрацию Заказчика для своевременного принятия последними мер по устранению недостатков оказываемой услуги. Невыполнение этого требования может являться основанием для полного или частичного отказа в удовлетворении претензии Заказчика. Претензия подлежит рассмотрению в течение 24 часов со дня ее получения.

14.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя (договорная подсудность) в соответствии с действующим законодательством РФ.

15. Прочие условия.

15.1. Стороны пришли к соглашению, что дополнительные соглашения, заявки и иные документы, составленные во исполнение и/или в связи с настоящим Договором, отправленные с использованием факсимильной, электронной связи будут иметь для Сторон полную силу и порождать юридические последствия, при условии, что указанные документы будут скреплены подписями (печатами – для юридического лица) сторон. Оригиналы документов, отправленных факсимильной, электронной связью отправляющая Сторона передает получающей Стороне через представителя, почтовой связью, предоставляет лично при поселении в пансионат.

15.2. Настоящая оферта вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

16. Местонахождение, банковские реквизиты и подписи сторон.

Исполнитель:

АО «Пансионат «Бургас»

354364, г. Сочи, Адлерский район,
ул. Ленина, 233,

Получатель: АО «Пансионат «Бургас»

Р/с: 40702810830060001594 Банк

получателя:

ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО

«СБЕРБАНКА РОССИИ»

г. РОСТОВА-НА-ДОНУ

к/с 30101810600000000602

БИК: 046015602, ИНН: 2317009790

КПП: 231701001

Генеральный директор:



/Большевых И. Г./
Ф.И.О.