



УТВЕРЖДАЮ:



АО «Пансионат «Бургас»  
Большевых И.Г.

17 октября 2022г.

**ПРАВИЛА  
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ПАНСИОНАТА «БУРГАС»  
(РЕЖИМ РАБОТЫ ПАНСИОНАТА – КРУГЛОСУТОЧНЫЙ)**

1. Расчетный час в пансионате – 12-00 текущих суток по местному времени.
2. Обслуживание отдыхающих, прибывших по путёвкам, начинается с 12-00 часов дня заезда (гарантированное размещение с 14-00), указанного в путёвке, и заканчивается в 12-00 последнего дня срока действия путёвки.
3. Первая услуга по питанию – обед в день заезда, последняя – завтрак в день выезда.
4. При оформлении отдыхающие лично заполняют регистрационную карточку (адресный листок) и предъявляют ее вместе с общегражданским паспортом ( для граждан России) и путевкой дежурному администратору. Предъявление паспорта-обязательно.
5. Дежурный администратор выдает отдыхающим санаторно-курортную книжку для отдыхающих с лечением или карту гостя для остальных гостей, которые являются документами, подтверждающими законность пребывания в пансионате в пределах указанного в них срока, а также ключ, или ключ-браслет от номера.
6. Опоздание или досрочный отъезд отдыхающих, обслуживаемых по путевкам, не компенсируется. Размещение досрочно прибывших отдыхающих не гарантируется. Услуга «поздний выезд» предоставляется при условии отсутствия брони на продлеваемый номер и с оплатой согласно действующего прейскуранта.
7. Размещение посторонних гостей в одном номере не допускается. Дополнительные места в номере предоставляются только при заполнении всех основных мест. Общее количество гостей в номере не должно превышать указанного количества основных и дополнительных мест.
8. При наличии свободных мест администрация может предоставить отдыхающему полный номер на два или более мест с полной их оплатой согласно действующему прейскуранту.
9. Стоимость услуг пансионата указана в прейскурантах, которые размещены на стойке ресепшен.
10. Администрация пансионата, при возникновении внештатных ситуаций, имеет право переселить отдыхающего из одного номера в другой (равноценный). По просьбе гостя и, при наличии свободного равноценного номера, переселение осуществляется при условии оплаты стоимости постельного белья.
11. **ВАЖНО:** пансионат гарантирует гостям предоставление оплаченной (забронированной) категории номера. **Не гарантируется** предоставление номера в конкретном корпусе, на конкретном этаже, конкретного расположения, а также вида из номера.
12. По просьбе отдыхающих и с разрешения Администрации посторонние лица могут находиться в их номере с 08-00 до 22-00.
13. Администрация рекомендует отдыхающим хранить ценные вещи в сейфе в номере, или сдавать в камеру хранения. За несданные ценности администрация ответственности не несет.
14. Отдыхающие при выезде должны сдать находящийся у них взятый в пользование инвентарь, произвести полный расчет за предоставленные дополнительные услуги, сдать номер старшей горничной. Ключ от номера отдыхающие сдают на ресепшен.
15. В случае порчи или утери имущества пансионата отдыхающие при выезде должны оплатить полную его стоимость на основании акта, согласно утвержденного прейскуранта. Расчет производится у дежурного администратора пансионата.
16. Возврат денег за оплаченные, но невостребованные услуги, осуществляется в течение 10 дней с момента подачи заявления (ст.31 п.1 закона «О защите прав потребителей»).

**Отдыхающим бесплатно предоставляются следующие услуги в Пансионате:**

- интернет wi-fi;
- пользование открытым бассейном, пляжем, спортивно-тренажерным залом ;
- пользование библиотекой, камерой хранения ;
- услуги медицинской сестры;
- прием и выдачу личной корреспонденции;
- бытовые помещения, оборудованные соответствующими электроприборами и инвентарём:  
в корпусе №1 («Бургас»);

1 -5 этажи: комнаты №128, № 228, №328 №428, №528;

6 – 7 этажи: комнаты № 613, №713.

в корпусе №2 («Синара»): 2 -7 этажи: комнаты №226, № 326, №426, №526, №626, №713

в корпусах №4 и №5 ( на пляже) : комната №5044 в корпусе №5.

- побудку проживающих к определенному времени; кипяток, иглы;
- спортивные площадки согласно плана спортивных мероприятий;
- культурно-массовые мероприятия, конкурсы, концерты, лекции, определенные для бесплатного показа согласно плана культурно-массовых мероприятий.
- заказ такси
- предоставление аптечки
- вызов скорой помощи

**На пляже: ( часы работы: 08-00 – 20-00).**

- туалеты;
- летний душ;
- медицинская помощь медсестры;
- лежаки;
- теневые навесы;
- уличные спортивные тренажеры , спортивные и детская площадки.

**Проживающие обязаны:**

- пользоваться оборудованием в номере (кондиционер, сейф, телевизор, холодильник) согласно прилагаемых инструкций;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию пансионата;
- соблюдать чистоту и общественный порядок;
- ознакомиться и строго соблюдать правила противопожарной безопасности (находятся в каждом номере);
- в случае обнаружения недостатков в номере в момент заселения-незамедлительно сообщить старшей горничной;
- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить электроприборы, закрыть комнату.
- информировать администрацию о длительном отсутствии в период срока проживания;
- являясь родителем или иным законным представителем ребенка осуществлять контроль за поведением несовершеннолетних лиц;

**В пансионате не допускается:**

- оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы и вещества, переставлять мебель, выносить из номера имущество, постельные принадлежности , включая полотенца, держать в номере животных и птиц;
- курить на всей территории и в помещениях пансионата. В случае нарушения-гости компенсируют пансионату затраты на дополнительную уборку номеров (согласно Прейскуранта);
- пользоваться любыми электронагревательными приборами, кроме установленных в номере;
- шуметь с 23.00 до 6.00 часов.

**На пляже не допускается:**

- купаться в море в период с 20-00 до 08-00;
- нарушать правила поведения на воде;
- заплывать в море за установленные границы;
- купаться в нетрезвом состоянии и в неустановленных местах;
- курить на территории пляжа и пляжных корпусов.

Смена постельного белья и полотенца производится:

- постельное белье – каждые 3 дня, полотенца — ежедневно;
- пляжные полотенца выдаются комплиментарно один раз на период всего заезда.

На всей территории пансионата ведется видеонаблюдение. При неоднократном или грубом нарушении Правил внутреннего распорядка, администрация пансионата имеет право досрочно прекратить обслуживание гостя.

**Уважаемые гости! Для включения электропитания в Вашем номере, необходимо вставить электронный ключ в специальную ячейку, расположенную в левой части прихожей.**

**Желаем Вам приятного отдыха!**